

Sibilla Gobbi - Cristina Benvegnù

Come realizzare un portale conforme alle linee guida di web design di AgID per i bisogni informativi e i servizi per le imprese

il caso della Camera di Commercio di Padova



CAMERA DI COMMERCIO
PADOVA
il futuro a portata di impresa



15 minuti di...



Chi siamo



Sito web: miglioramento continuo



Upgrade con Plone 5 e Volto



Nuove funzionalità e modo di lavorare



io- Prenoto

La Camera di Commercio di Padova

Rappresentare gli interessi generali delle imprese della provincia, con particolare attenzione al sistema delle piccole e medie imprese, e promuovere lo sviluppo economico del territorio

Realizzare un portale
user oriented, mobile
first

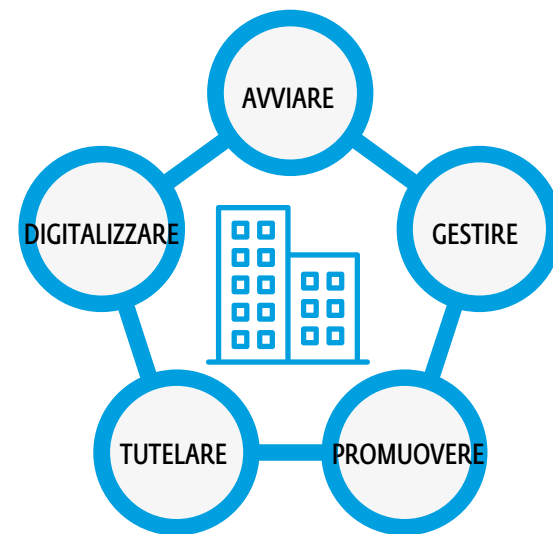
Roadmap to...



Obiettivi: informazione e servizi a portata di impresa

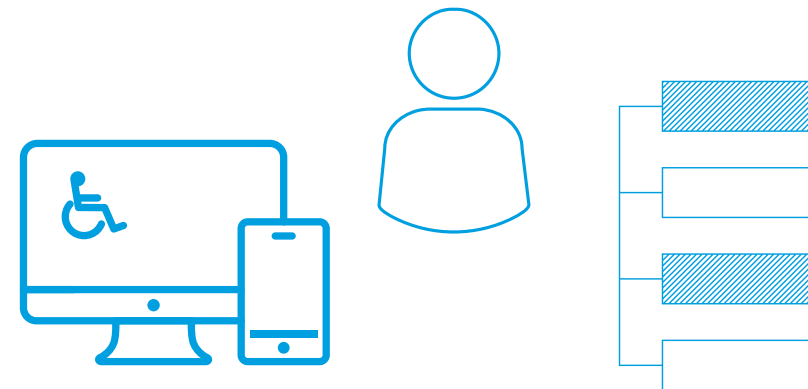
Rispondere alle esigenze dei nostri principali interlocutori: le imprese

IMPRESA AL CENTRO



Riorganizzare i contenuti:
progettazione centrata sugli utenti

USABILITA' E ACCESSIBILITA'



Progettare i contenuti migliorando
l'esperienza dell'utente.

COLLABORAZIONE



Aggiornare e arricchire i contenuti
per soddisfare i bisogni dell'utente.



Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID,
accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

**Con l'upgrade a Plone 5 e Volto ci siamo
confrontati con l'approccio "content first"
che ci ha portato prima a pensare a cosa
si voleva comunicare e poi con che veste
(layout) comunicarlo.**

La chiave di questa ultima revisione era migliorare l'esperienza dell'utente.

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

The screenshot displays the website of the Camera di Commercio Padova. At the top, there is a navigation bar with links for 'Prenotazione on line', 'Contatti', 'Newsletter', 'Sala Stampa', and 'ITA'. Below this is the logo and name of the Camera di Commercio Padova, along with social media icons and a search bar. A main menu includes categories like 'Avviare Impresa', 'Gestire Impresa', 'Promuovere Impresa e territorio', 'Tutelare Impresa e Consumatore', 'Impresa Digitale', and 'La Camera'. The main content area features a large article titled 'Rinnovo Consiglio 2023 - 2028' with a sub-image 'AVVISO Rinnovo Consiglio 2023 - 2028'. Below the article is a 'Continua a leggere' button. A section titled 'Avvisi' contains three cards: 'Bando Digitalizzazione 2022: terzo ed ultimo elenco imprese liquidabili' (dated 12 APR 2023), 'Giovedì 13 aprile 2023 assemblea del personale' (dated 11 APR 2023), and 'Esame per Agenti d'Affari in Mediazione - prima sessione 2023 - data prova scritta ed elenco ammessi' (dated 28 MAR 2023).



PROGETTARE

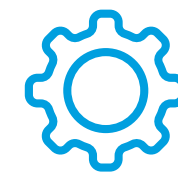
I contenuti migliorando l'esperienza dell'utente

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

The screenshot shows a web portal for the Camera di Commercio Padova. The header includes the logo and name, social media links, and a search bar. The main navigation bar has categories like 'Avviare Impresa', 'Gestire Impresa', 'Promuovere Impresa e territorio', 'Tutelare Impresa e Consumatore', 'Impresa Digitale', and 'La Camera'. The breadcrumb trail is 'Home / Gestisci impresa'. The main content area is titled 'MODIFICA SERVIZIO' and contains a form with the following fields:

- Default**: A dropdown menu.
- Titolo**: A text input field containing 'Elenchi di imprese'.
- Descrizione**: A large text area containing 'Usato nell'elenco degli elementi e nei risultati delle ricerche.'
- Sottotitolo**: A text input field with the instruction 'Indica un eventuale sottotitolo/titolo alternativo.'
- Servizio non attivo**: A checkbox that is currently unchecked, with the instruction 'Indica se il servizio è effettivamente fruibile.'
- Motivo dello stato del servizio nel caso non sia attivo**: A text input field with a 'Digita testo...' placeholder.
- Immagine di testata**: A section with a dashed border and the instruction 'Trascina il nuovo elemento da caricare'.
- Didascalia dell'immagine di testata**: A text input field.

A sidebar on the left lists various service management options: 'Cos'è', 'A chi si rivolge', 'Accedere al servizio', 'Cosa serve', 'Costi e vincoli', 'Tempi e scadenze', 'Casi particolari', 'Contatti', 'Documenti', and 'Link utili'.



STRUTTURARE

I contenuti utilizzando nuovi oggetti in modo da rendere chiaro all'utente il processo, gli attori coinvolti e il loro ruolo

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

The screenshot shows a news portal interface. At the top left, the word "Notizie" is displayed in a large, bold font. To its right are icons for "Condividi" (share) and "Vedi azioni" (see actions). Below "Notizie" is a search bar with the placeholder text "Cerca contenuti in 'Notizie'" and a magnifying glass icon. On the right side, there is a vertical menu titled "In questa sezione" (In this section) with the following items: "Novità" (News), "Eventi" (Events), "Avvisi" (Announcements), "Sala stampa" (Press Room), "Immagini e file" (Images and files), and "Scadenario" (Calendar). Below the search bar, there is a logo for "la CAMERA informa" and a text prompt: "Rimani sempre informato e aggiornato sulle ultime novità della tua Camera di Commercio" (Stay always informed and updated on the latest news of your Chamber of Commerce), with a link "Iscriviti alla newsletter camerale" (Subscribe to the chamber newsletter). The main content area features a grid of news cards. Each card has a category and date at the top, a headline, and a short summary. The cards shown are: 1. "NOVITÀ — 17 APR 2023": "La Camera sostiene le Donne di UGO, vincitrici al Festival Mondiale di Dragon Boat". 2. "AVVISO — 12 APR 2023": "Bando Digitalizzazione 2022: terzo ed ultimo elenco imprese liquidabili". 3. "AVVISO — 11 APR 2023": "Giovedì 13 aprile 2023 as del personale". 4. "NOVITÀ — 5 APR 2023": "Impresa Italia: sono 2 Milioni gli imprenditori italiani che già lo utilizzano". 5. "COMUNICATO STAMPA — 28 MAR 2023": "Fotonotizia Cradle ALP visita azienda JVP". 6. "AVVISO — 28 MAR 2023": "Esame per Agenti d'Affari Mediazione - prima sessione data prova scritta ed elenco ammessi".



NOVITA'

Ora non abbiamo più una distinzione tra **notizie**, **avvisi** e **comunicati stampa** ma fanno tutti parte della sezione "**novità**"

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi



ARGOMENTI

Le informazioni sono connesse in modo trasversale attraverso gli argomenti **tramite i TAG:** un'alternativa ai siti tematici



Perché?

Le diverse tipologie di contenuto sono nate per essere **correlate**.

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID,
accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

Abbiamo lavorato ristrutturando i contenuti utilizzando al meglio le nuove funzionalità, formando e organizzando gruppi di editor omogeni e suddivisi per argomento.

Funzionalità principali

Fessibilità di composizione di **pagine**

Calendario di eventi e manifestazioni e **scadenziario**
adempimenti

Organizzazione e **gestione** della **modulistica**



User Group Membership

Cerca utenti...

Cerca gruppo...

Mostra i gruppi di utenti

10-01-Segreteria-CUff
12-00-Partecipazioni-CSer
13-00-Urp-CSer
25-00-Trasparenza-CSer
25-01-Trasparenza-CUff
25-12-TRASP-Partecipazioni
40-12 Rinnovo Consiglio
41-00-Sportelli-Pid-Decentrati

Filtra gli utenti per gruppi

Cerca gruppo...

- 10-01-Segreteria-CUff
- 12-00-Partecipazioni-CSer
- 13-00-Urp-CSer
- 25-00-Trasparenza-CSer
- 25-01-Trasparenza-CUff
- 25-12-TRASP-Partecipazioni
- 40-12 Rinnovo Consiglio
- 41-00-Sportelli-Pid-Decentrati
- 50-Firme-autorizzate
- Administrators
- Authenticated Users (Virtual Group)
- Editor Prezzi
- Reviewers
- Site Administrators

25 users

Abano (EPD0308)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abano (EPD0157)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ass. Appe (pidappe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ass. Ascom (pidascom)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ass. Assindustria (pidassindustria)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alessandra Badan (cpd0690)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amerigo Bimbati (epd0328)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ass. CIA (pidcia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ass. CNA (pidcna)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

**E' stato ridotto il numero dei gruppi di editor, creando meno frammentazione e più omogeneità.
Lavorando su macro argomenti.**

Oggi...

il servizio più utilizzato è la
piattaforma di prenotazione
appuntamento **io-Prenoto**.

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

The screenshot displays the 'io-Prenoto' portal interface. At the top, there is a blue header with the logo of the 'CAMERA DI COMMERCIO PADOVA' and the tagline 'Il futuro a portata di impresa'. A search bar is located in the top right corner. Below the header, a dark blue bar contains the text 'I servizi della Camera'. The main content area is divided into several sections, each with a title and a row of buttons representing different service locations:

- Calendari prenotazione appuntamenti**: A section header.
- Bollatura Libri**: A section header with buttons for 'SPORTELLI CAMERALE', 'SPORTELLI INTERPORTO', 'SPORTELLI MONTAGNANA', and 'SPORTELLI ABA'.
- Carte tachigrafiche**: A section header with buttons for 'SPORTELLI CAMERALE', 'SPORTELLI INTERPORTO', and 'SPORTELLI MONTAGNANA'.
- Certificati, visure, atti e bilanci**: A section header with buttons for 'SPORTELLI CAMERALE' and 'SPORTELLI INTERPORTO'. Below this, a note states: 'NB: i certificati di iscrizione al Registro Imprese sono rilasciati solo dallo sportello camerale'.
- Consulenza specialistica Startup innovative**: A section header with a button for 'SPORTELLI CONSULENZA SPECIALISTICA'.
- Sportello Nuova Impresa**: A section header with a button for 'SPORTELLI NUOVA IMPRESA'.
- Firma digitale e SPID**: A section header with a note: 'Lo SPID è rilasciato solo dallo sportello camerale'. Below this, there are buttons for 'SPORTELLI CAMERALE', 'SPORTELLI INTERPORTO', 'SPORTELLI ABANO TERME', and 'SPORTELLI MONTAGNANA'. At the bottom, there are buttons for 'CONF. PADOVA', 'CONF. SOLESINO', 'CONF. PIOVE DI SACCO', 'CNA PADOVA', 'CNA ESTE', and 'CNA CITTADELLA'.



io-Prenoto

Una piattaforma che ci permette organizzare e strutturare una serie di agende di **servizi diversi**, con **orari diversi** e gestita da **persone diverse**.

Realizzare un portale conforme alle nuove linee guida AGID, accessibile a tutti e su tutti i dispositivi

I servizi della Camera

Prenotazione online appuntamento / Firma digitale e SPID - sede camerale

Data selezionata: 20/04/2023 — Alle ore: 14:30

Tipologia prenotazione ▾

- Rilascio SPID + Firma digitale (30 min)
- Rilascio o rinnovo dispositivo firma digitale o firma remota - presentazione cassetto digitale (30 min)
- SPID DE VISU: riconoscimento in presenza (30 min)
- SPID a soggetti in possesso di dispositivo di riconoscimento elettronico (vedi informazioni spid "in accoglienza" (30 min)
- SPID: assistenza recupero credenziali Infocert o Aruba (30 min)

Nome completo ▾

Email ▾

Numero di telefono ▾

Note



io-Prenoto

E' integrata con SPID e l'app IO.



Grazie!

**Thank
you**

